

Schnell. Automatisiert. Individualisiert.

INDIVIDUELLES FULFILLMENT AUF HÖCHSTEM NIVEAU



VERSANDMANUFAKTUR GMBH

Fakten



25⁺

Jahre Erfahrung im Logistikund Fulfillmentbereich



170*

Mitarbeitenden in einem jungen Team mit flachen Hierarchien



Standorte: 2x in Witten, 1x in Bochum, 1x in Hamburg



4,8

ist die durchschnittliche **Trusted-Shops Bewertung** unserer Kunden, davon sind 90% 5-Sterne-Bewertungen



№ 80+

Kunden im D2C-, B2Cund B2B-Bereich





VERSANDMANUFAKTUR GMBH

Fakten



Versandeinheiten pro Jahr



10 Mio.

Produkte werden pro Jahr versendet



automatisierte Roboter kommen zum Einsatz



35+

vorhandene Schittstellen zu Shop- und ERP-Systemen





STANDORTE



Bochum

Sinterstraße 9 44795 Bochum

FASTLANE

ROBOTICS



Bochum

Rombacher Hütte 24 44795 Bochum

NACHSCHUB



Witten

Wideystraße 58 58452 Witten

FASTLANE

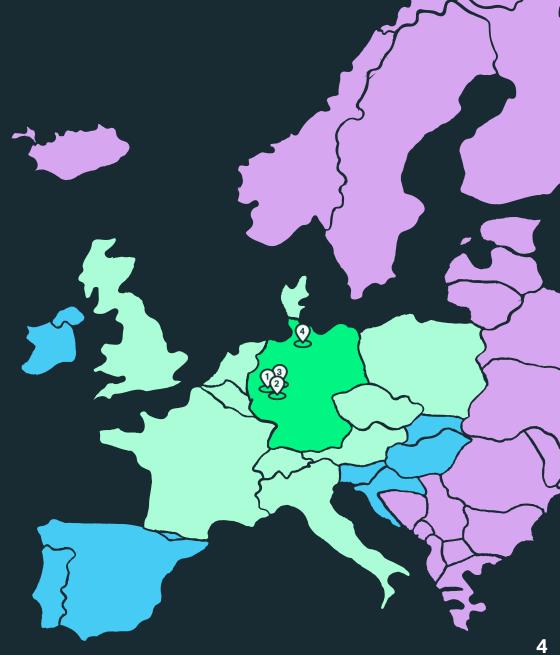
KÜHLLAGER



Hamburg

Fahrenberg 36 22885 Barsbüttel

FASTLANE



















VERSANDMANUFAKTUR GMBH

Unsere Geschichte

Gründung der "TRENDCOM GmbH" in Bochum mit Fokus auf Intralogistik-Beratung von Handel

und Produktion

2003

TC-InformationServer wird zentrale Plattform für die Schnittstelle Logistik und E-Commerce 2017

Umfirmierung in "Versandmanufaktur GmbH" und Zuwachs um neuen Fulfillment-Standort in Witten 2023

die Versandmanufaktur als strategischer Partner, um der hohen Fulfillment-Nachfrage nachzukommen

1999

Das erste webbasierte und datenbankgestützten **ERP-Systems** wird entwickelt

2011

Geburtsstunde der Marke "Versandmanufaktur" und Fokus auf schnell wachsende E-Commerce-Firmen

2020

Einführung Produktveredelung durch **personalisierte Services** und Eröffnung eines zweiten Standorts in Witten

2024

Eröffnung des vollautomatisierten Lagers VM09



Das Problem

Fulfillment: Der Stolperstein der E-Commerce-Skalierung.



HERAUSFORDERUNGEN FÜR NEUSTARTER



Komplexität der Logistik

Verwaltung von Lagerbeständen, Bestellungen, Verpackung und Versand erfordert eine genaue Planung und Abstimmung



Skalierungsproblem

Wenn das Geschäft wächst, kann es schwierig sein, das Fulfillment effizient zu skalieren, ohne Engpässe zu



Fehlende Expertise

Effektives Fulfillment erfordert Fachwissen. Ohne ausreichende Erfahrung passieren Fehler, die zu unzufriedenen Kunden führen können.



riskieren



Ressourcenbedarf

Selbstabwicklung erfordert erhebliche personelle und finanzielle Ressourcen für Lagerhaltung, Arbeitskräfte, etc.



Zeit- und Kostenaufwand

Selbstverwalten von Fulfillment erfordert Zeit und Energie. Zudem können unerwartete Kosten auftreten, die den Gewinn beeinträchtigen





HERAUSFORDERUNGEN FÜR WECHSLER



Kontrollverlust

Das Auslagern des Fulfillments an einen Dienstleister kann zu Kontrollverlust über den Prozess führen, da weniger direkter Einfluss besteht



Flexibilität und Anpassungsfähigkeit

Der Fulfillment-Dienstleister muss in der Lage sein, sich schnell anzupassen und zusätzliche Kapazitäten bereitzustellen



Markenerlebnis und Kundenzufriedenheit

Qualität der Lieferung, Verpackung und Genauigkeit der Auftragsabwicklung können direkt Markenerlebnis und Kundenzufriedenheit beeinflussen



Kostenmanagement

Kosten für Fulfillment-Dienstleistungen können unvorhersehbar sein und sich auf Gesamtumsatz und Gewinnspannen auswirken



Kommunikationsprobleme

Ohne reibungsloser Kommunikation zwischen E-Commerce-Unternehmen und Dienstleister können Probleme auftreten



Die Lösung

Fulfillment als ganzheitliche Lösung für E-Commerce-Unternehmen.



Wir verstehen Fulfillment als ganzheitliche Lösung für E-Commerce-Unternehmen, die erfolgreich im Verkauf von hervorragenden Produkten und auf der Suche nach einem verlässlichen und langfristigen Partner sind, der alles ab dem Bestelleingang übernimmt und als Bindeglied zum Kunden ein einzigartiges Auspackerlebnis schafft.

Florian Hammermeister Geschäftsführung





WIR ARBEITEN SCHNELL, AUTOMATISIERT UND INDIVIDUALISIERT



SCHNELLIGKEIT

- > Späte Cut-Off-Zeiten bis 19:30 Uhr
- 6-Tage in 2-Schichten (06:00 22:00 Uhr)
- Next-Day-Delivery bei Bestelleingang bis 18:00 Uhr

VMFASTLANE





WIR ARBEITEN SCHNELL, AUTOMATISIERT UND INDIVIDUALISIERT



AUTOMATISIERUNG

- Zu 99,8%ige fehlerfreie Ausführung der Bestellung
- Schnelle Skalierbarkeit von Standardprozessen und Bypass-Prozessen
- Problemlose Abarbeitung von Peaks

=VMAUTOMATIZATION





WIR ARBEITEN SCHNELL, AUTOMATISIERT UND INDIVIDUALISIERT

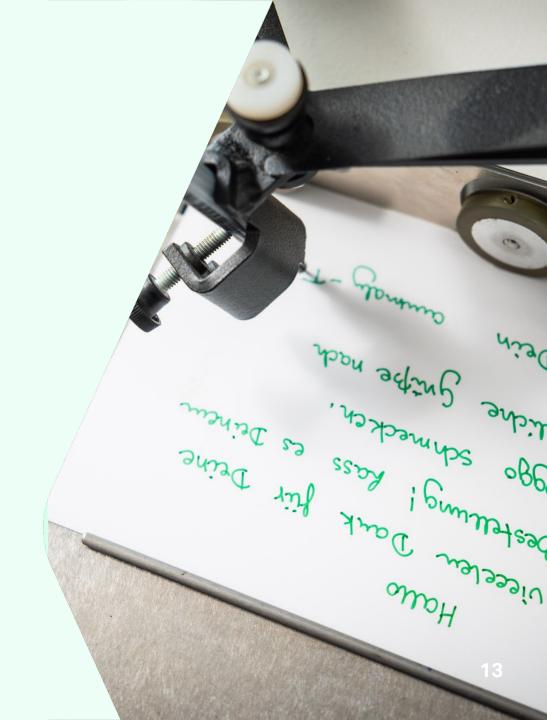


INDIVIDUALISIERUNG

- > Handgeschriebene Karten per Handschrift Roboter
- Lasergravur auf Produkten und Verpackung
- Individuelle Verpackungskonzepte (ohne Aufpreis)
- Individuelle Wünsche können schnell integriert werden

Create your Unboxing-Effect mit

+VMPERSONALIZED





WEITERE VORTEILE IN UNSERER ZUSAMMENARBEIT



NACHHALTIGKEIT

- CO2-neutraler Versand
- BIO-Zertifizierung
- Nachhaltige Verpackung: Plastikfreie & recyclebare Füllmaterialien



EIGENE OPERATIONS

- Alles aus einer Hand Logistik, IT, Account Management
- Besuche uns jederzeit gerne vor Ort



PERSÖNLICHER ANSPRECHPARTNER

- In den Operations für alle operativen Belange
- Im Account Management für strategische Themen



HOHE QUALITÄT

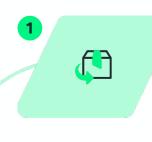
- Wir leben Fulfillment und kennen die Bedürfnisse von D2C - Brands
- Durch konsequente KV Prozesse und transparentes Controlling lernen wir jeden Tag dazu



UNSERE LEISTUNGEN

Fulfillment

02 Unser Leistungskonzept



WARENEINGANG

Wareneingang inkl. qualitativer & quantitativer Kontrolle



LAGERUNG

- Lagerung inkl. Defektteilelager& Sperrlager
- Automatisiertes Lagersystem inkl. Seriennummern- und Chargen- Verwaltung
- Permanente Inventur
- Temperaturgeführte Lagerung



KOMMISSIONIERUNG

 Vollautomatisiert, schnell & fehlerfrei durch unsere Robotics- Lösungen



VALUE-ADDED-SERVICES

- Verpackungskonzepte & individuelles Unboxing-Erlebnis
- Lasergravur
- Personalisierung: Druck im Kunden- CI & handgeschriebene Karten per Roboter



UNSERE LEISTUNGEN

Fulfillment



VERSAND & RETOURE

- Versand in EU & weltweit inkl. Zollabwicklung
- > Same-Day-Versand bis 18:30 Uhr
- Premium Versanddienstleister: GLS, DHL, UPS
- Zustellung: Next-Day-Delivery (in DE), Cut-Off-Zeit bis 17:00 Uhr
- Retourenmanagement im VM-Retourenportal



16

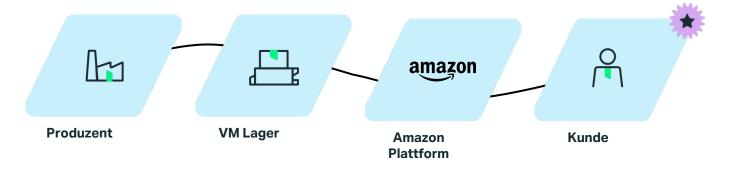


UNSERE LEISTUNGEN FÜR AMAZON HÄNDLER

1 VM PRE FBA PROZESS



2 = VMFASTLANE PRIME BY SELLER



VORTEILE

- Kein doppelter Lagerbestand: ein Stock für alle Kanäle
- Individuelle Verpackung möglich
- > Wahl des KEP-Dienstleisters möglich



UNSERE ZUFRIEDENEN KUNDEN

FOOD & SUPPLEMENTS







mammaly

COSMETICS

plants are purple



HERBSOM

NOUMEN

LIFESTYLE

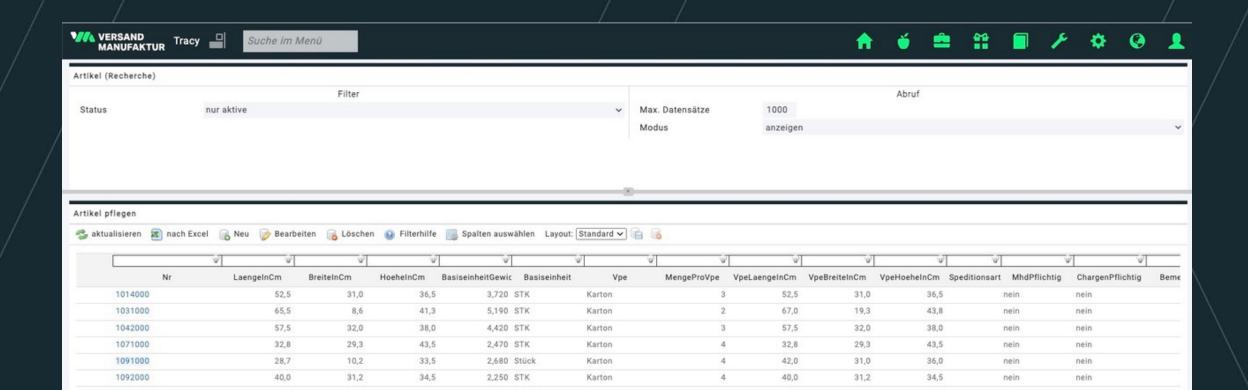






FRANKFURTER BRETT

TRACY OMS (ORDER MANAGEMENT SYSTEM)





FEATURES TRACY OMS

- ▼ Plug-and-Play-Integration –Unser OMS ermöglicht Dir eine einfache und schnelle Integration mit diversen ERP-, WMS- und Shopsystemen. Mit wenigen Klicks bist Du auf Plattformen wie **Amazon, eBay, Shopify** und vielen mehr startklar. Problemlose Abarbeitung von Peaks.
- ▼ Zentrale Auftragsabwicklung Verwalte alle eingehenden Bestellungen aus unterschiedlichen Kanälen in einem zentralen System. Unser OMS bietet Dir eine 360-Grad-Übersicht über alle Aufträge.
- **▼ Multi-Channel-Bestandverwaltung –** Behalte den Überblick über Deine **Lagerbestände** egal, auf wie vielen Kanälen Du verkaufst. Mit unserer intelligenten Bestandsverwaltung kannst Du Stock-Splits durchführen und Bestände gezielt für einzelne Plattformen reservieren.
- ▼ Echtzeit-Tracking und Reporting Behalte den Überblick über Deine Fulfillment-Performance. Mit unserem OMS kannst Du Echtzeit-Reports über Bestände, Verkaufszahlen und Lieferzeiten erstellen.
- ▼ Dynamische Preissteuerung Optimiere Deine Preisstrategie in Echtzeit! Unser OMS ermöglicht Dir Preis-Tagging und -Tracking auf führenden Marktplätzen wie Amazon.
- **▼ Retourenmanagement** Vereinfache Dein Retourenmanagement mit unserem OMS. Rücksendungen werden zentral verarbeitet, und Du behältst die Übersicht über den gesamten **Rücksendungsprozess** – von der Ankunft der Ware bis zur Wiederverfügbarkeit im Lager



Mit unserem OMS erhälst Du ein leistungsstarkes Tool, das Deine Fulfillment-Prozesse zentralisiert, automatisiert und optimiert.

Lass uns gemeinsam Deine Fulfillment-Prozesse auf das nächste Level bringen!



DEINE MARKTPLÄTZE IM TRACY OMS























+30 WEITERE



DEINE VORTEILE BEI UNSERER ZUSAMMENARBEIT

VORTEILE	Selbstverwaltetes Fulfillment	Herkömmliche Fulfillment-Anbieter	Fulfillment-Netzv	verke	VERSANDMANUFAKTUR
Späte Cut-Off-Zeiten			✓		✓
Direkter Ansprechpartner	✓	✓			✓
Skalierbare Produktveredelung	/		/	7	✓
Individuelle Verpackungskonzepte	✓				✓
Automatisierung		✓	✓		✓
Einblick in die Operations	✓				✓
Skalierbare Lagerkapazitäten			✓		✓
Modernes OMS		✓	✓		✓
Retourenmanagement	√	✓	✓		✓