

# Julie & Grace: Lokales Fulfillment & Retourenbearbeitung

## Die Marke

Das in Deutschland ansässige Schmuckunternehmen Julie & Grace vertreibt seine Produkte ausschliesslich online und ist mit über 7'000 Produkten unter fünf eigenen Marken in Europa fest etabliert. In der Schweiz sind die Marken des Anbieters seit 2021 auch auf Marktplätzen wie Zalando, Galaxus und Manor zu finden.

## Die Lösung



Flexible Lagerung mit erweiterten Sicherheitsmassnahmen (Schutzgitter und Videoüberwachung)



Massgeschneiderte Schnittstelle zu Tradebyte für den Zugang zu Marktplätzen



Schnelle Lieferzeiten durch lokales Fulfillment und die Schweizerische Post



Effizienter Retourenprozess, der den Anforderungen der diversen Kanäle entspricht

## Die Herausforderung

Julie & Grace wollte das Geschäft in der Schweiz ausbauen und suchte einen Fulfillment-Dienstleister, der die SLAs von Zalando und anderen Marktplätzen erfüllen und eine Schnittstelle für den Datentransfer bereitstellen konnte. Zudem mussten Fulfillment und Retourenabwicklung skalierbar sein, damit ein Volumenwachstum problemlos möglich ist.

## Zahlen & Benefits

**24h**

Bearbeitung von Retouren innerhalb von 24 h nach Erhalt und direkte Entlastung des Kunden



Einhaltung der SLAs von Schweizer Marktplätzen wie Zalando, Galaxus und Manor



Kundenspezifische API liefert Echtzeitdaten zu Lagerbeständen, Auftragsstatus und Sendungen

Hier klicken für weitere Details