

Best practice by MANGO



In 48 Stunden von Spanien zum Kunden in der Schweiz



Mango ist ein internationales Modeunternehmen mit Sitz in Spanien. Das Unternehmen ist nebst seinem Ladengeschäft in über 109 Ländern auch online mit einem Webshop und auf dem Marketplace von Zalando stark. Mit MS Direct beliefert Mango auch die Onlinekundschaft in der Schweiz von Spanien aus - und zwar in nur 48 Stunden.

Über den Case

Branche:	Fashion
Lagerstandort:	Spanien
Zielländer:	Schweiz
MS Direct Lösung:	Cross-border Delivery CH

Die Herausforderung.

Mango suchte für die Abwicklung von Onlinebestellungen aus der Schweiz und für einen Teil der Schweizer Zalando-Bestellungen eine Delivery-Lösung, welche eine schnelle und zuverlässige Lieferung über die Zollgrenze zum Endkunden ermöglicht. Der Fokus lag dabei klar auf der Zustellgeschwindigkeit: Die Service-level-Agreements von Zalando verlangen eine Zustellung innerhalb von zwei Tagen sowie eine schnellstmögliche Kundenentlastung bei Retouren. Die Anforderung an eine Dienstleistung war:

- **Geschwindigkeit:** Lieferungen müssen vom Zentrallager in Madrid innerhalb von 48 Stunden bei der Schweizer Kundschaft eintreffen.
- **Zoll & Steuern:** Rechtskonforme Steuer- und Zollanmeldung aller Sendungen in die Schweiz und Grossbritannien.
- **Lokale Retouren:** Retouren sollen lokal verarbeitet werden, sodass eine schnellstmögliche Rickerstattung veranlasst werden kann.



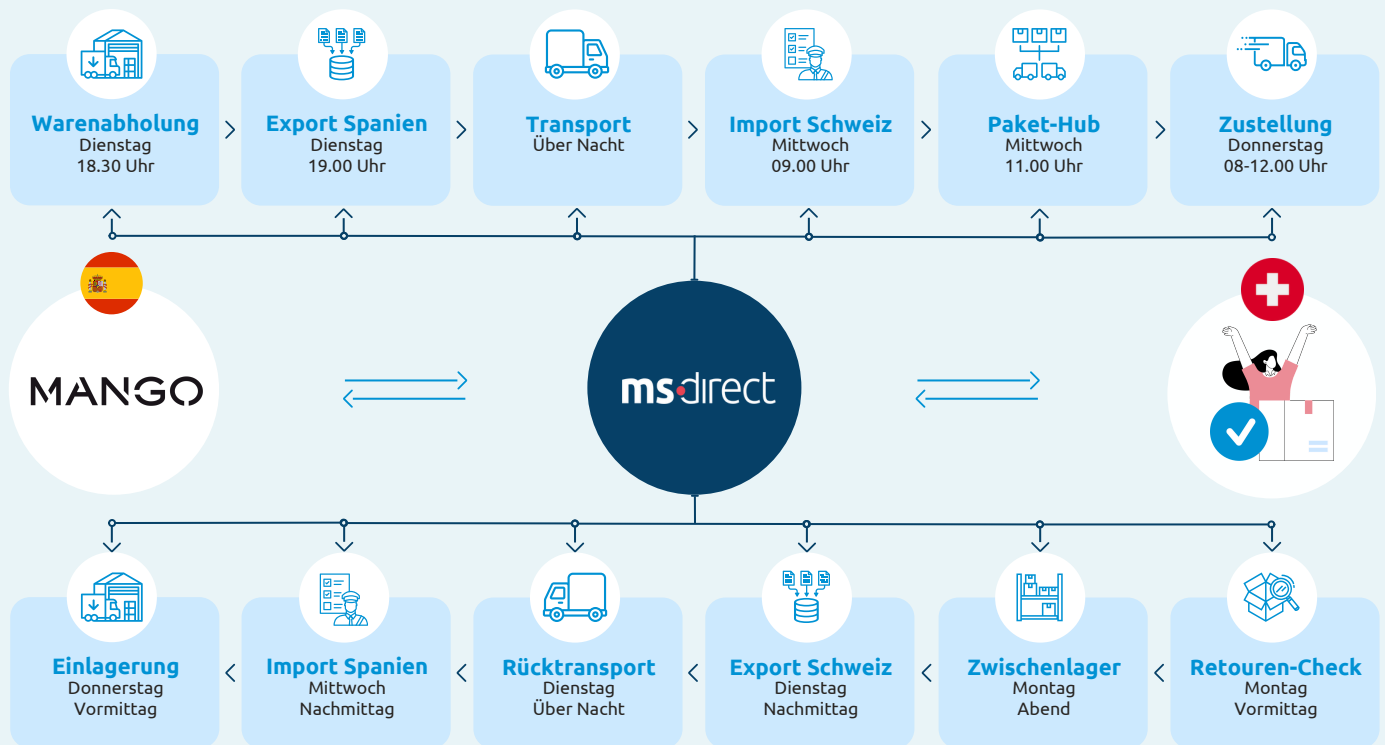
«Dank der Kooperation mit MS Direct und ihrer grossartigen Logistik- und Retouren-Lösungen können wir heute unseren Kundinnen und Kunden in der Schweiz ein noch besseres Shopping-Erlebnis bieten.»

Helena Arlandis Diez
E-Commerce Distribution Manager

Die Lösung.

MS Direct entwickelte für Mango eine effiziente und skalierbare Delivery-Lösung mit lokaler Retourenverarbeitung. Bestellungen werden täglich bei Mango abgeholt und über Nacht in die Schweiz geliefert, von wo

aus sie per Priority-Versand mit einem lokalen Carrier zugestellt werden. Retouren nimmt MS Direct lokal entgegen, prüft diese umgehend und ermöglicht so eine schnelle Rückerstattung.



Die Benefits.

End-to-End Versand-Lösung

- Organisierter Transport vom Zentrallager in Madrid bis zum Endkunden in der Schweiz und wieder zurück.
- Integration in den Paket-hub der Schweizerischen Post für eine schnelle Last-Mile Übergabe.

Automatisierte Prozesse

- Automatische Aus- und Einfuhrverzollung für sämtliche Lieferungen in die Schweiz.
- Digitales Tool für die Sendungsüberwachung und Verzollungen.

Liefersgeschwindigkeit

- Zustellung innerhalb 48 Stunden täglicher Warenabholung und Priority Last-Mile-Zustellung.
- Optimiertes Carriermanagement, welches die Gewohnheiten der lokalen Kunden erfüllt.

Retouren

- Lokale Retourenadressen für kundenfreundliche Rücksendungen, schnellere Prüfungen und Rückerstattungen.
- Qualitäts-Check der retournierten Artikel für eine schnellere Weiterbearbeitung im Zentrallager.

Mach es wie Mango!

MANGO

Biete deiner Kundschaft im Ausland das gleiche Einkaufserlebnis wie inländischen Kunden! Mach es wie Mango in der Schweiz und hebe deine cross-border Versandprozesse in Ländern mit Zollgrenze auf das nächste Level!

