



# Cross-border Schweiz mit zentralen Retouren in Deutschland



Bergzeit ist einer der führenden Online-Händler für Outdoor- und Bergsportausrüstung im deutschsprachigen Raum. Mit dem Ziel, den Schweizer Markt zu erschliessen und ein effizientes Retourenkonzept für ganz Europa aufzubauen, entschied sich Bergzeit für eine Zusammenarbeit mit dem Cross-border-Spezialisten MS Direct.

## Über den Case

<b>Branche:</b>	Sport / Freizeit
<b>Lagerstandort:</b>	Deutschland
<b>Zielländer:</b>	Schweiz
<b>MS Direct Lösung:</b>	Cross-border CH, Returns Refurbish DE

## Die Herausforderung.

Wie viele internationale Händler suchte Bergzeit für die geplante Expansion in die Schweiz nach einem Cross-border Dienstleister, welcher sich auch lokal um die Retouren kümmern kann.

Langfristig, suchte Bergzeit aber auch nach einem Partner, der sich zentral um die Retouren aus der ganzen EU kümmert - und im Optimalfall auch um die Schweizer Retouren.

- **Zollabwicklung:** Rechtskonforme Steuer- und Zollanmeldung aller Sendungen in die Schweiz.
- **Lokale Retourenverarbeitung:** Lokale Retourenverarbeitung in der Schweiz inklusive Quality-Check und Rücktransport in der Anfangsphase.
- **Zentralisierte Retourenverarbeitung:** Eine zentrale Retourenverarbeitungsstelle für alle Europäischen Retouren mit lokaler Rückgabemöglichkeit für Schweizer Kunden.



«Dank der Verlagerung des Refurbish-Prozesses mit MS Direct können wir alle Retouren unabhängig vom Standort bündeln und effizient bearbeiten. Die enge Zusammenarbeit hat unsere internen Prozesse gestrafft und Ressourcen für unsere Kernprozesse freigesetzt. Wir schätzen vor allem die professionelle Zusammenarbeit, die hohe Qualität der Retourenbearbeitung und die Flexibilität der IT.»

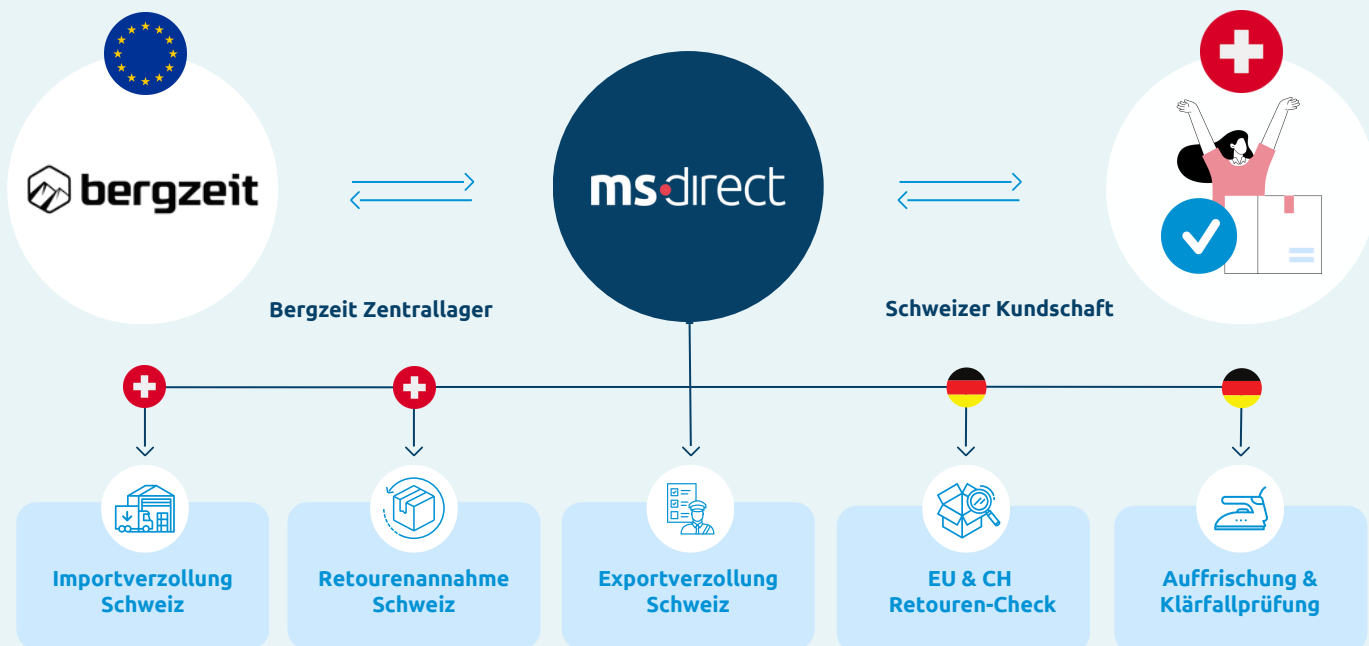
**Dennis Wiesinger**

Teamlead Customs & Transportation

## Die Lösung.

MS Direct setzte für Bergzeit einen automatisierten Import-Verzollungsprozess auf und richtete in ihrem Retourencenter in St. Gallen eine Empfangsadresse für Schweizer Kundinnen und Kunden ein. In der Anfangsphase der Zusammenarbeit verarbeitete MS Direct die Retouren

Im Sommer 2023 eröffnete MS Direct im Süden Deutschlands einen weiteren Standort. Bedingt durch die geografische Nähe kann MS Direct für Bergzeit nun alle Retouren aus der Schweiz und dem EU-Raum an einem Standort zentralisiert verarbeiten.



## Die Benefits.

### Automatisierte Verzollung

- Automatische Wahl des günstigsten Importverzollungsverfahrens für jede Sendung in die Schweiz.
- Automatisierte Export-Zollanmeldung für den Rückversand von Retouren nach Deutschland.

### Retourenprozess aus einer Hand

- Schweizer Retourenadresse für kundenfreundliche Rücksendeprozesse in der Schweiz.
- Zentrale Retourenprüfung und -verarbeitung von EU und Schweizer Retouren in Süddeutschland.

### Best-in-class Retourenverarbeitung

- Detaillierte Qualitätsprüfung retournierter Artikel am MS Direct Standort in Süddeutschland.
- Ausführliche Auffrischung retournierter Artikel und Klärfallprüfung bei Mängeln und Rücksendefehlern.

### Vereinfachte Lagerplanung

- Vereinfachtes Lagermanagement dank ausführlicher Daten zu Containerinhalten, Artikeln und deren Qualität.
- Verringerte Schwundquote dank ausführlicher Daten und vereinfachter Lagerplanung.

## Mach es wie Bergzeit!



Biete deiner Kundschaft im Ausland das gleiche Einkaufserlebnis wie inländischen Kunden und optimiere deine Retourenprozesse! Mach es wie Bergzeit und hebe deine cross-border Versand- und Retourenprozesse auf das nächste Level!

[ms-direct.com/cross-border](https://ms-direct.com/cross-border)

