



End-to-End cross-border Delivery für Arena



Arena ist einer der weltweit führenden Hersteller für Badebekleidung und Schwimmszubehör. Seit 2024 setzt der inhabergeführte Betrieb auf ein zentrales Fulfillment, von wo aus ganz Europa beliefert wird. Für europäische Länder mit Zollgrenze zählt Arena auf die cross-border-Gesamtlösung von MS Direct und erreicht so auch nahtlos Kundinnen und Kunden in der Schweiz und Grossbritannien.

Über Arena

Branche:	Badebekleidung / Sport
Lagerstandort:	Deutschland
Zielländer:	Schweiz, Grossbritannien
MS Direct Lösung:	Cross-border Delivery CH & UK

Die Herausforderung.

Als eine der weltweit führenden Marken im Schwimmsport verfolgt Arena eine klare Wachstumsstrategie im E-Commerce. Der direkte Vertrieb an Endkunden (D2C) in der EU, der Schweiz und in Grossbritannien spielt eine entscheidende Rolle, um die Marke weiter zu stärken und Kunden eine optimale Shopping-Erfahrung zu bieten. Um von ihrem EU Lager bei der Versandmanufaktur GmbH aus auch in die Schweiz und Grossbritannien liefern zu können, stellte Arena vor drei zentralen Herausforderungen:

- **Transportplanung:** Ganzheitliche Transportplanung vom Warenhaus bis zu den Endkunden mit kompetitiven Zustellzeiten.
- **Zoll & Steuern:** Rechtskonforme Steuer- und Zollanmeldung aller Sendungen in die Schweiz und Grossbritannien.
- **Lokale Retouren:** Lokale Retourenverarbeitung Schweiz und in Grossbritannien inklusive Qualitäts-Check und Rücktransport.



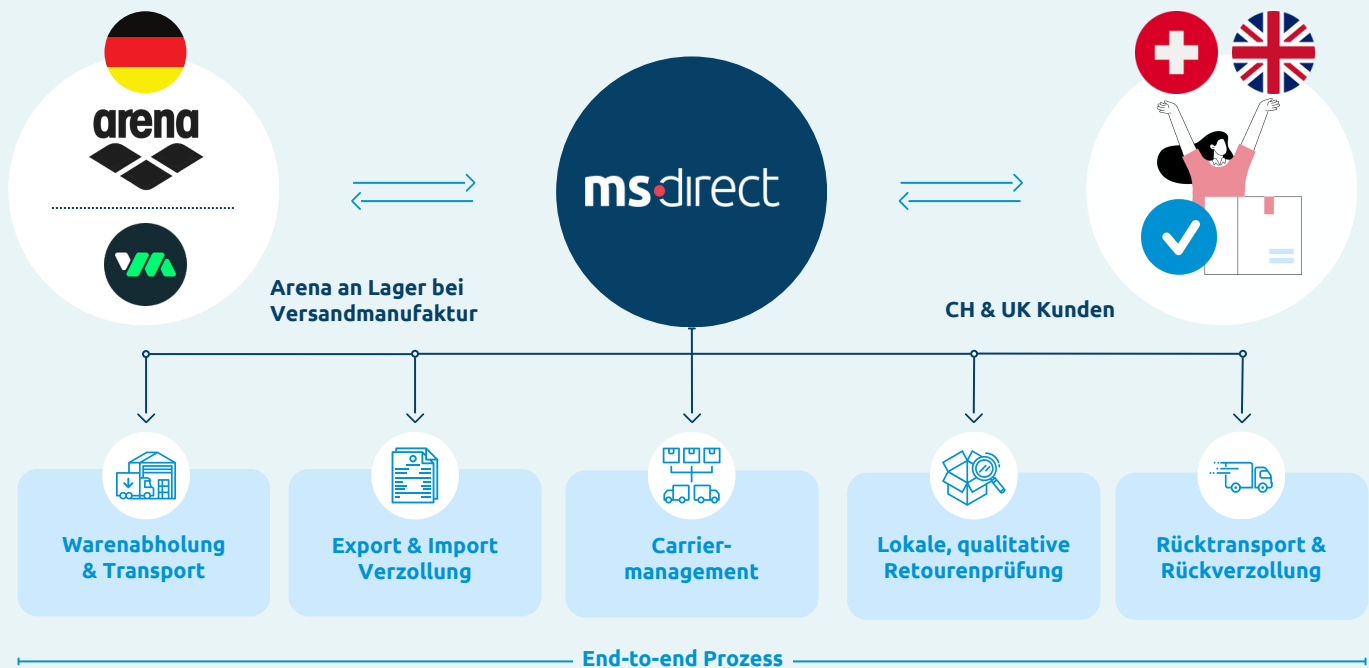
«Zuerst wollten wir uns selbst um den Versand in die Schweiz und nach Grossbritannien kümmern. Wir merkten aber schnell, dass es dafür sehr viel Experten-Know-how braucht. Wir suchten darum einen cross-border Dienstleister, der sich um den ganzen Prozess kümmert und auch gute Versandzeiten gewährleisten kann.»

Florian Übleis
Chief Digital Sales Officer

Die Lösung.

Zusammen mit Arena stellte MS Direct in nur vier Monaten einen End-to-end cross-border-Delivery Prozess für die beiden Länder Schweiz und Grossbritannien auf. Über die API von MS Direct erhielt Arena Zugriff auf die digitale

cross-border-Plattform, die Zugriff auf sämtliche Sendungsdaten, Statusupdates und steuerrelevante Dokumente bietet. Die logistische Lösung von MS Direct umfasste folgende Leistungen:



Die Benefits.

End-to-End Versandlösung

- Ein Ansprechpartner für den Versand in die Schweiz und nach Grossbritannien.
- Organisierter Transport vom Zentrallager bis zum Endkunden im Zielland und wieder zurück.

Automatisierte Prozesse

- Automatische Wahl des günstigsten Verzollungsverfahrens für jede Sendung in beide Länder.
- Digitales Tool für die Sendungsüberwachung inklusive automatischer Ablage von Steuer- und Zolldokumenten.

Liefersgeschwindigkeit

- Schnelle Zustellzeiten dank automatisierter Transit-Verzollung und Carrier-Wahl.
- Optimiertes Carriermanagement, welches die Gewohnheiten der lokalen Kunden berücksichtigt.

Retouren

- Lokale Retourenadressen für kundenfreundliche Rücksendungen, schnellere Prüfungen und Rückerstattungen.
- Qualitäts-Check der retournierten Artikel für eine schnellere Weiterbearbeitung im Zentrallager.



Mach es wie Arena!

Biete deiner Kundschaft im Ausland das gleiche Einkaufserlebnis wie inländischen Kunden! Mach es wie Arena in der Schweiz und in Grossbritannien und hebe deine cross-border-Versandprozesse in Ländern mit Zollgrenze auf das nächste Level!

