



FIEGE Digital

# Next Level E-Commerce.

[www.fiege.com/digital](http://www.fiege.com/digital)



# 01

# Warum

# FIEGE Digital?

WARUM FIEGE DIGITAL?

# Herausforderungen im Wachstumsprozess.

---

## Big-Player-Competition

Endkunden vergleichen die Brand mit den etablierten Playern im Markt.

---

## Fehlende Skalierbarkeit

Das aktuelle Setup aus Dienstleistern und Systemen kann das Wachstum nicht abbilden.

---

## Unflexible Kostenstrukturen

Risiken im Wachstumsprozess aufgrund hoher Fixkosten und starrer Strukturen.



WACHSTUM

---

## Steigende Komplexität

Die kundenzentrierte Orchestrierung verschiedener Services und Dienstleister wird zunehmend komplex.

---

## Insellösungen

Einzellösungen ohne Integration sorgen für hohen manuellen Aufwand und ineffiziente Prozesse.

---

## Unsicherheit

Die Zusammenarbeit mit aktuellen Partnern ist langsam und geprägt von Unzufriedenheit.

## WIE WIR UNSERE KUNDEN DABEI UNTERSTÜTZEN

Mit modularen und skalierbaren E-Commerce Lösungen, die problemlos mit Deinem Wachstum und individuellen Bedürfnissen entlang der gesamten Customer Journey mithalten.

WARUM FIEGE DIGITAL?

# Das bringen wir dafür ein.



## E-Commerce Enabler der ersten Stunde.

Seit 1996 entwickeln wir E-Commerce  
Lösungen für unsere Kunden europaweit.



## Uns vertrauen die Marktführer.

Und die, die es mal werden wollen. Egal wie  
groß unsere Kunden sind, wir können komplexe  
Herausforderungen im E-Commerce lösen.



## Tradition mit Zukunft.

Innovation ist unsere DNA – seit 150 Jahren.

WARUM FIEGE DIGITAL?

# Ein gemeinsames Ziel: Erfolgreiches Wachstum.

> 25 Jahre

E-Commerce Erfahrung

> 150

Kunden

> 200 Mio.

Orders pro Jahr

> 100

Marktplätze

> 20

Länder

MediaMarkt

zalando

ESPRIT

PUMA

ABB

DEICHMANN

snipes

CBR  
FASHION  
GROUP

GALERIA

CONTORION  
ALLES FÜR DEN PROFI

foodspring

KAPTEN & SON

BAYER

VORWERK

MGTATOS

ICRUSH

th•mann

SportScheck

Peek&Cloppenburg

GERRY WEBER

Jack  
Wolfskin

zooplus

GALAXUS

INDITEX

PALMERS

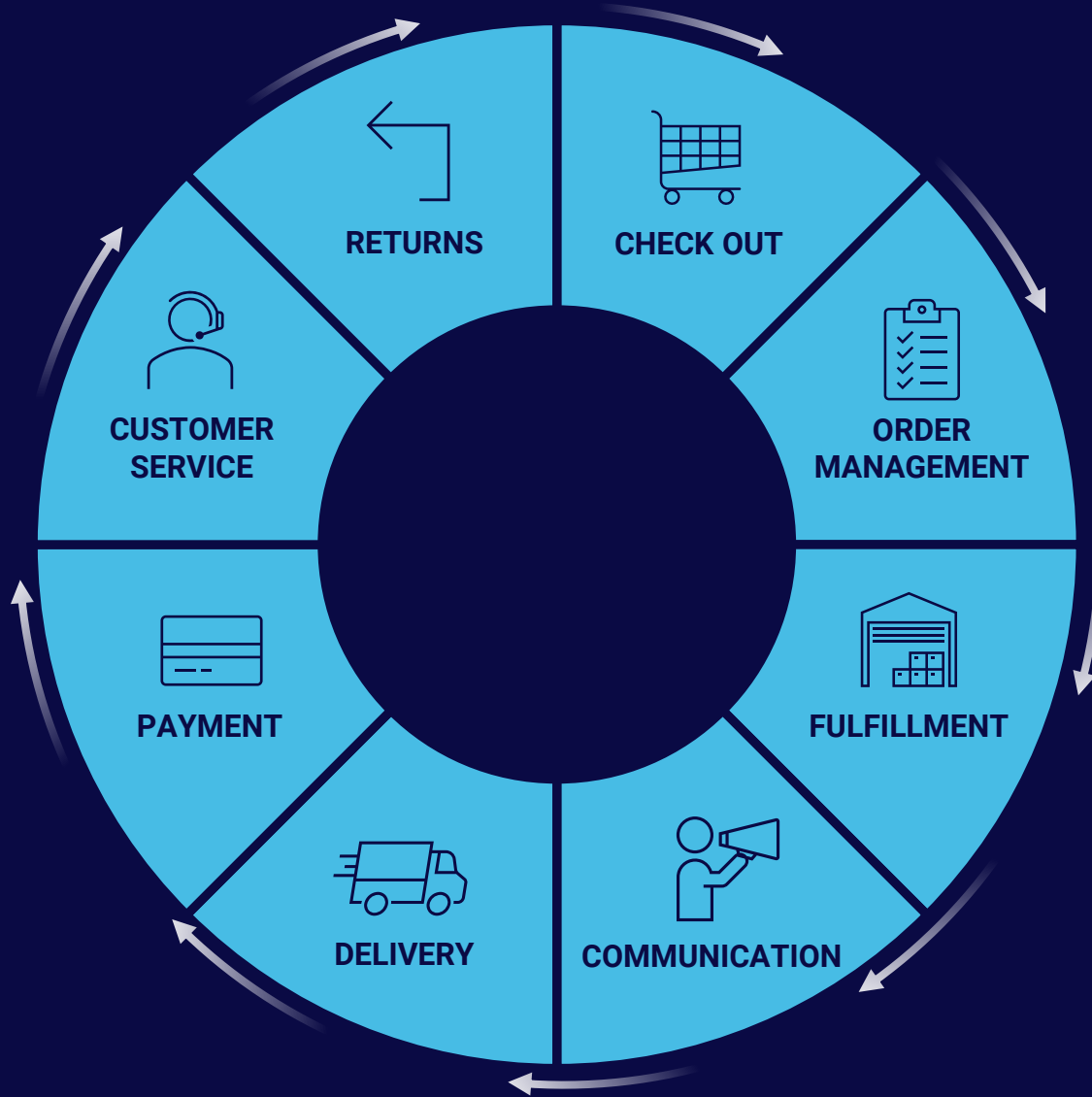
VON DER BESTELLUNG BIS ZUR RETOURE

# Unsere Lösung für Deine Herausforderung.

Erfolgreiches E-Commerce-Business ist komplex. Es erfordert mehr als „nur“ Software. Es erfordert ein integriertes Zusammenspiel aus digitalen Lösungen, SaaS Produkten, Logistikinfrastruktur und echten Dienstleistungen.

Die Herausforderung? Die verschiedenen Services integriert zu steuern, um optimale Prozesse entlang der gesamten Customer Journey zu gewährleisten. Erfolgreich sind die, die diese Prozessvielfalt einfach abbilden und die dafür benötigten Services kundenzentriert orchestrieren können – heute und in der Zukunft.

Was Du dafür brauchst? Ganzheitliche Lösungen bestehend aus modularen und flexiblen Services: **FIEGE E-Commerce Suite.**



02

FIEGE

E-Commerce Suite.



# Ein Zugang, alle Möglichkeiten.



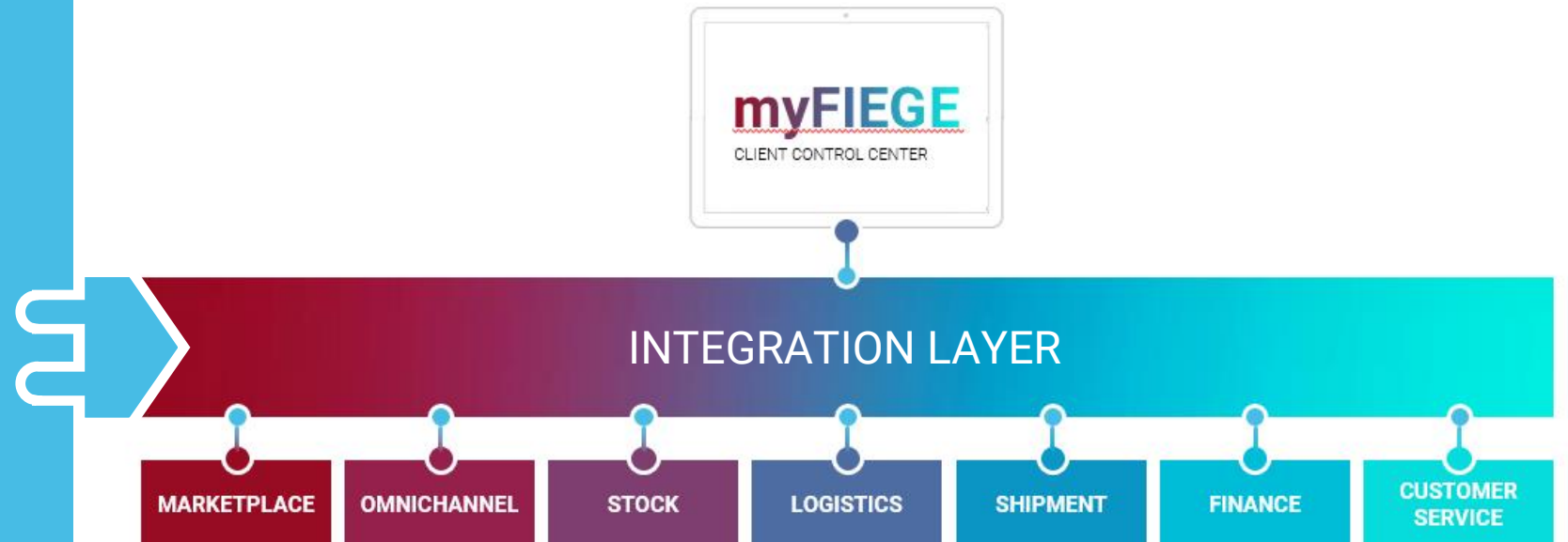
Füge Deine **Bestandssysteme** (z.B. ERP, CRM) schnell und einfach zur unserer E-Commerce Suite hinzu.



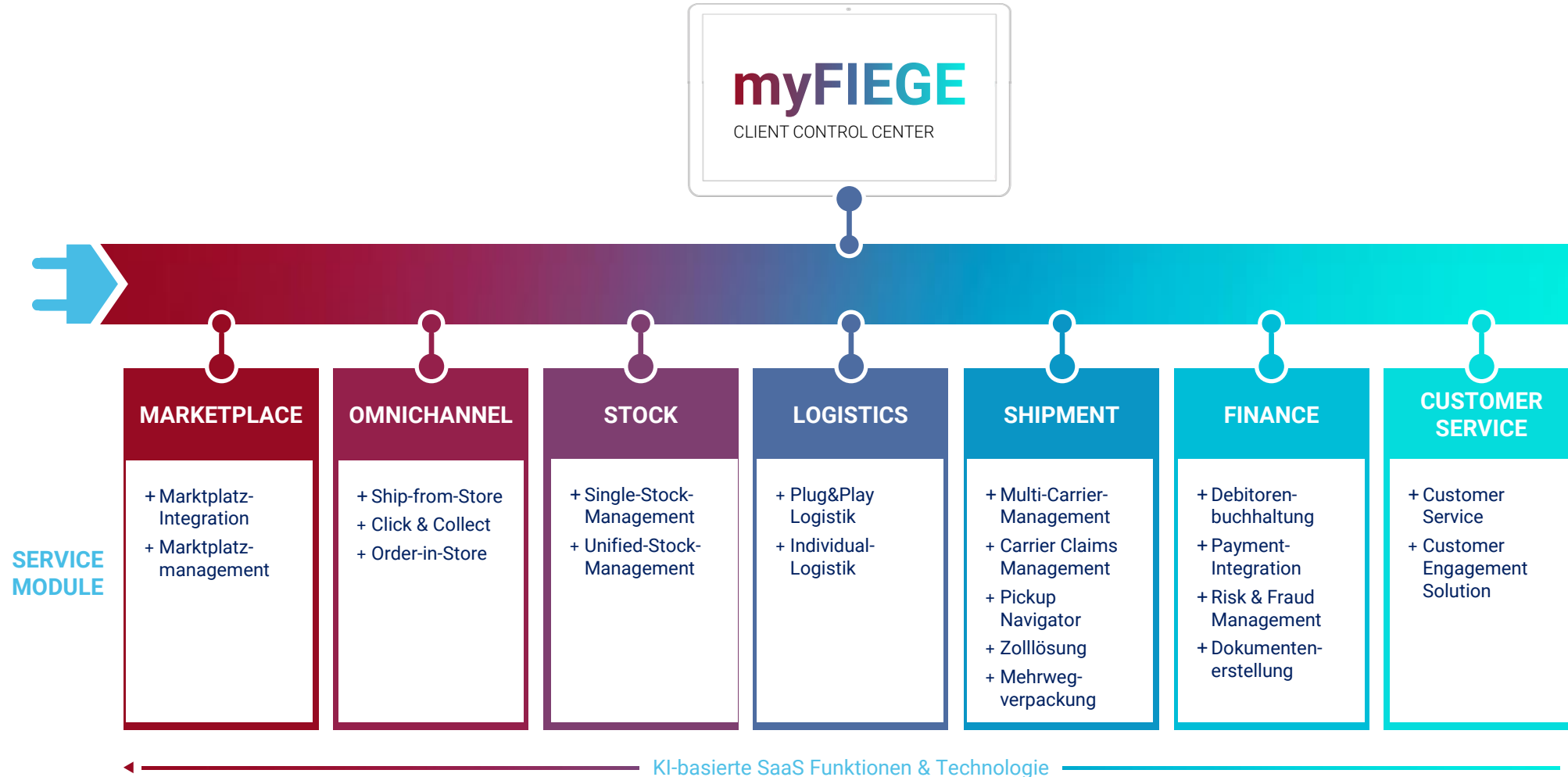
Durch den API-Standard lassen sich zusätzliche **Verkaufskanäle** (z.B. Webshops, Social Commerce Plattformen) einfach integrieren.



Durch die **einmalige Anbindung** kannst Du **alle Services** unserer E-Commerce Suite nutzen – ohne erneute Integration.

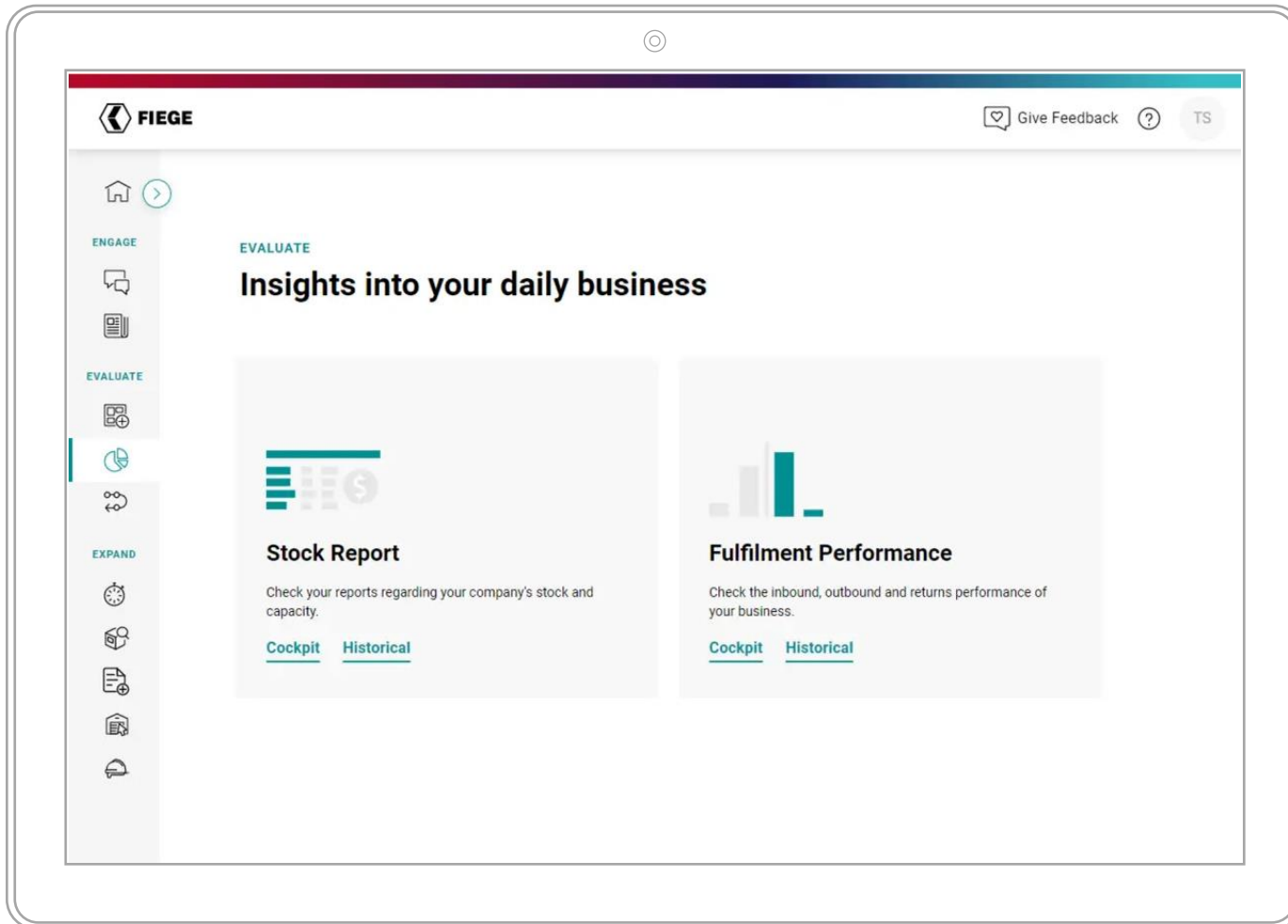


# Order Management ganzheitlich gedacht.



ALLES IM BLICK

# Dein Control-Center: myFIEGE



## REPORTING

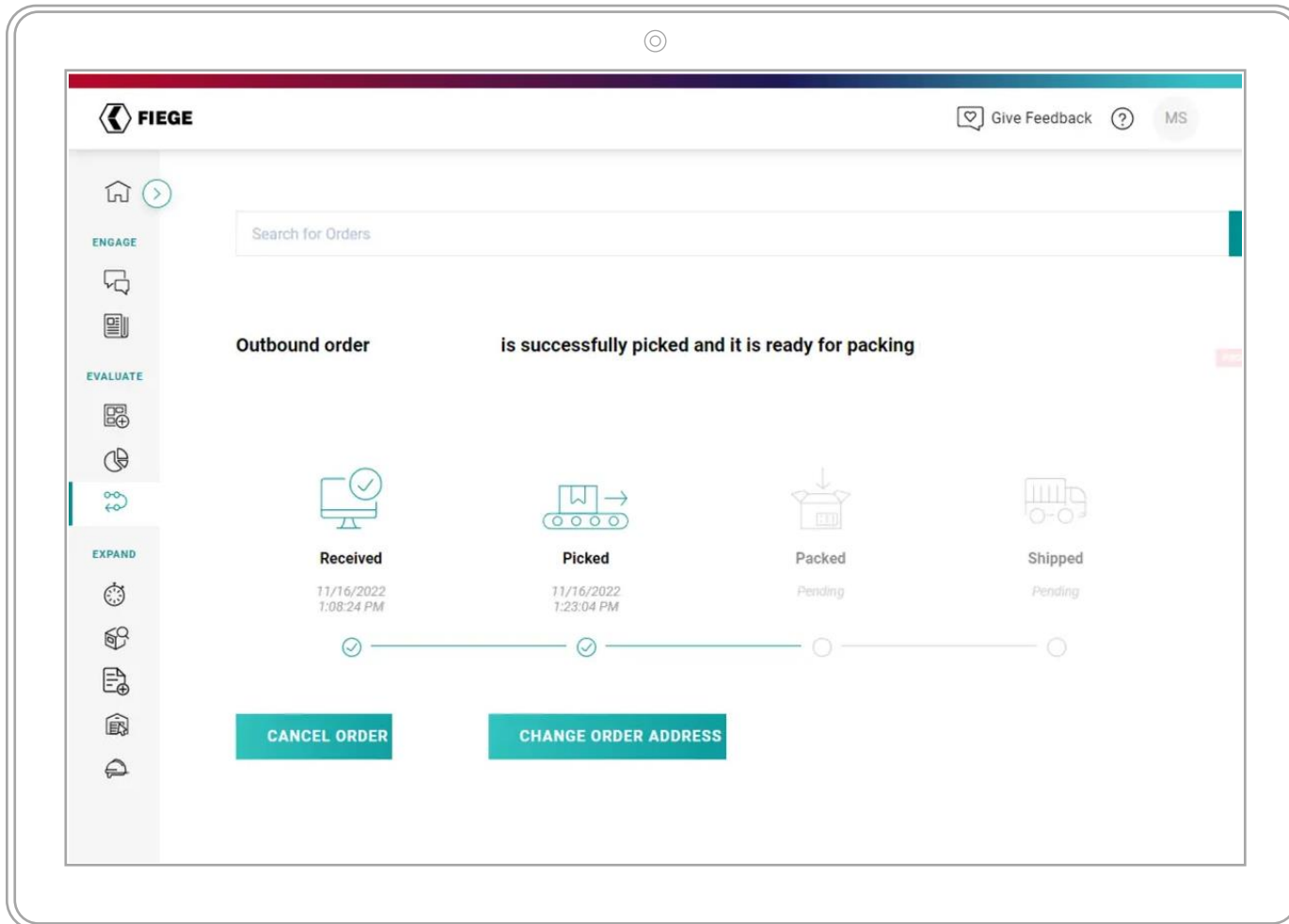
Dein Zugang zu AI-unterstützten Reportings in Echtzeit. Aktuelle Bestände, Orders, Eingänge, Ausgänge, Zahlungen und Retouren – mit myFIEGE bist Du immer über alles bestens informiert. Und natürlich können alle Reports exportiert werden und mit Tools Deiner Wahl analysiert werden.

## ORDER FLOW

## TICKETS & HELPDESK

ALLES IM BLICK

# Dein Control-Center: myFIEGE



## REPORTING

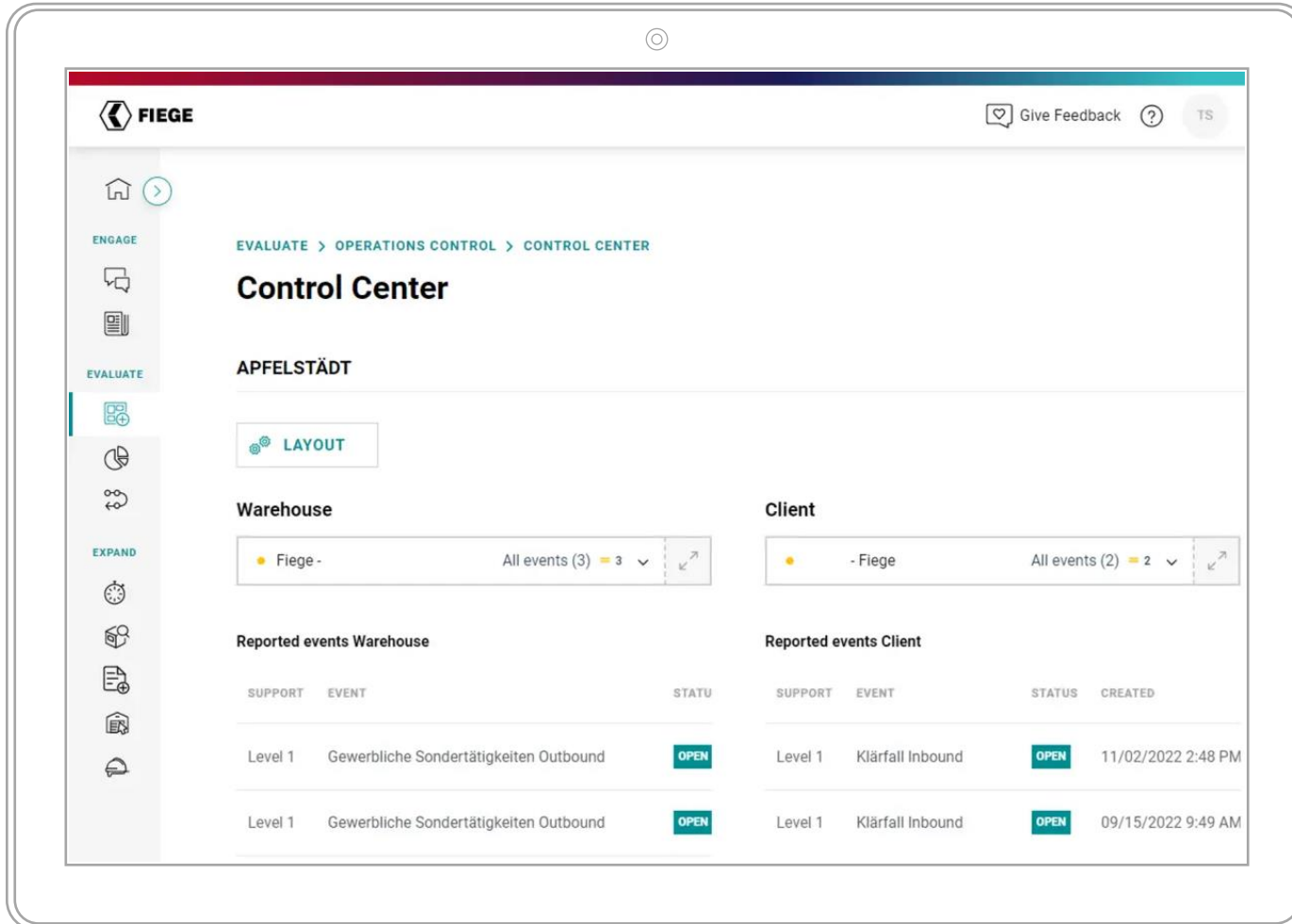
### ORDER FLOW

Deine Detailsansicht zu jedem Auftrag: Vom Auftragseingang bis zur Retourenbuchung hast Du alles im Überblick. Ändere eigenständig die Versandadresse oder storniere die Bestellung – kein Problem. Über unser detailliertes Parcel Tracking verfolgst Du die Sendung bis zur Haustür Deiner Kunden.

### TICKETS & HELPDESK

ALLES IM BLICK

# Dein Control-Center: myFIEGE



**REPORTING**

**ORDER FLOW**

**TICKETS & HELPDESK**

Effiziente Zusammenarbeit ist uns wichtig. Unser Ticketsystem spart Dir wichtige Zeit und Ressourcen bei einfachen Anfragen. Und wenn es mal komplizierter wird, steht dein persönlicher Kundenmanager Dir zur Seite.

# Deine Vorteile auf einen Blick.



## ONE-STOP SHOP

Von der Bestellung bis zur Retoure. Wir bieten Dir eine optimale Lösung für Dein Business über alle Phasen der D2C E-Commerce Journey hinweg.



## MODULAR

Unsere Lösung ist 100% modular. Wähle nur die Services und SLAs, die Dein Business braucht, und halte Deine Kosten im Griff.



## KOSTENEFFIZIENT

Modular und transaktionsbasiert. Bei uns zahlst Du nur, was Du benötigst – Kostenstrukturen die Dein Wachstum unterstützen.



## SKALIERBAR

Skaliere wie Du willst. Ob D2C-Starter oder etablierter E-Commerce Player: Dein Business entscheidet, was Du brauchst. Unsere Lösung wächst einfach mit.



## EINE PLATTFORM

Du behältst immer alles im Blick. Nutze alle unsere Services ganz einfach über myFIEGE, Dein zentrales User-Interface.



## BEST OF BREED

In unserer E-Commerce Suite vereinen wir die besten Services am Markt. So ist Deine Lösung jederzeit state-of-the-art und Deinen Herausforderungen gewachsen.



## „PROFI“ TOOLS

Egal wie groß oder klein Dein Business ist, mit uns erhältst Du Zugriff auf E-Commerce Lösungen, die bisher nur den größten Playern vorbehalten waren.



## EINE ANBINDUNG– VOLLER ZUGRIFF

Deine Bestands- und Dritt-Systeme einbinden? Kein Problem. Alles schaffst Du mit einer einfachen und einmaligen Anbindung an unsere Suite.